

Nos services résumé pour vous

Classés par ordre alphabétique

Adaptateur

Vous pouvez obtenir un adaptateur pour la plupart des prises courantes et divers chargeurs sur demande contre un dépôt de CHF 30.00 à la réception du Park Hotel ou du City Garden Hotel.

Animaux domestiques

La détention d'animaux domestiques dans les appartements est soumise à autorisation. Veuillez d'abord nous demander.

Baby-sitter

Notre équipe de réception se fera un plaisir de vous aider dans l'organisation.

Banque et guichet automatique

L'UBS est situé en face du Park Hotel Zug, la Zuger Kantonalbank est à côté Gare.
Heures d'ouverture : du lundi au vendredi | 9h00-17h00 | Samedi, dimanche et jours fériés fermé

Banquet & séminaire

Notre service séminaires et banquets se fera un plaisir de vous aider à organiser votre événement au Park Hotel ou au City Garden Hotel et de vous faire découvrir nos différentes salles.

Contact Tél. interne 4949

Bouilloire

Une bouilloire avec du thé & du café (kit de démarrage avec 6 portions inclus) est à votre disposition dans la chambre.

Brunch au aigü Restaurant au Park Hotel Zug

Vous pouvez profiter d'une expérience spéciale du dimanche avec votre famille et vos amis dans notre restaurant. Laissez-vous gâter par des délices culinaires à discrétion. Le brunch est juste ce qu'il faut pour commencer un dimanche décontracté.

Dimanche: 11h00-15h00

Prix par personne CHF 65.00, enfants de 4 à 15 ans CHF 3.50 par année d'âge

Enfants jusqu'à 3 ans gratuit

Veuillez réserver à l'avance. Contact Tél. interne 4747

Coiffeur / Manucure

Notre équipe de réception se fera un plaisir de prendre rendez-vous pour vous.



Garden Park

Cinéma

Kino Gotthard, Gotthardstrasse, 18, Zug | Tel: +41417261002
Kino Seehof 1 und 2, Schmiedgasse 8, Zug | Tel. +41417261001
Kino Lux, Dorfstrasse 29b, Baar | Tel. +41417261003

Des informations sur le programme actuel du cinéma sont disponibles à la réception, dans les journaux quotidiens ou sur Internet à l'adresse : <https://www.kinozug.ch>

Déchets

Les déchets sont évités autant que possible et éliminés séparément. Les matériaux recyclables sont renvoyés dans le cycle des matériaux. Le tri des déchets est très important dans nos maisons. Les nouveaux employés sont formés afin d'éviter dès le départ les erreurs sous forme d'indifférence ou d'ignorance. Nous séparons les piles, le verre, les vieux papiers, le carton, le PET, l'aluminium, les déchets de cuisine et les déchets spéciaux.

Draps et oreillers supplémentaires

Vous pouvez également commander la sélection suivante de linge de lit pour une bonne nuit de sommeil : plus d'oreillers, des couettes supplémentaires, des peignoirs et du linge de lit pour les personnes souffrant d'allergies.

Nous pouvons vous proposer la sélection d'oreillers suivante : tour de cou, oreillers pour le cou, oreillers millet, oreillers en épeautre, oreillers en laine de mouton et oreillers de soutien du cou.

Contact Park Hotel Tél. interne: 4800

Échange de devises

Nous serons heureux d'échanger les devises suivantes contre des francs suisses à la réception: Euros, dollars américains et livres sterling.

Vous pouvez également payer la note d'hôtel en devises étrangères, vous recevrez la monnaie en francs suisses. Le taux de change de l'hôtel dépend du jour.

Fitness & sauna au parc de fitness Park Hotel Zug / Eichstätte

Ouvert tous les jours de 7h00 à 22h00. La salle de gym et le sauna sont dans le 2ème sous-sol du Park Hotel. Des serviettes de bain sont disponibles à la réception. Le sauna peut être activé sur demande. Veuillez le signaler à la réception.

De plus, nous offrons à tous les clients des conditions spéciales dans un centre de fitness externe, qui se trouve à seulement 5 minutes à pied. Billet journalier à prix spécial pour nos clients de l'hôtel CHF 33.00.

Fitness Park Eichstätte, Baarerstrasse 53, 6300 Zug. Téléphone +41417111313
<https://www.fitnesspark.ch/standorte/luzern/eichstaette-zug>

Lundi-vendredi: 06h00-23h00 | Samedi et Dimanche: 08h00-21h00

Garden Park

Feu & Alarme incendie

Veillez noter la description séparée de l'issue de secours sur la porte de la chambre et à l'ascenseur. En cas d'incendie, merci de suivre les consignes téléphoniques.

Danger:

En cas d'incendie, n'utilisez pas l'ascenseur!



Alarme incendie / Issue de secours

En cas d'alarme incendie, suivre l'itinéraire indiqué sur le plan d'évacuation (sur la porte de la chambre). Les champs verts avec une écriture blanche vous indiquent le chemin vers la sortie de secours la plus proche.

City Garden Zug

Suivez les consignes des employés et n'utilisez en aucun cas les ascenseurs ! Après avoir quitté l'hôtel, rendez-vous au point de rassemblement sur le parking situé derrière le City Garden Hotel.



Extincteur d'incendie

Il y a un poste de lutte contre l'incendie marqué **F** à chaque étage.



Garden Park

Gare de Zug

Les CFF et la gare routière sont accessibles en quelques minutes à pied. Tél: 0900 300 300
<https://www.cff.ch/>

Internet WIFI dans toutes les maisons

Internet est gratuit dans toute la maison.

- Connectez-vous au réseau Wi-Fi **gardenpark-guest**
- Acceptez les termes et conditions et cliquez sur «suivant».

Journaux / revues

Dans le hall du Park Hotel ou City Garden Hotel, vous trouverez une sélection de journaux et de magazines actuels en allemand et en anglais, qui sont à votre disposition lors de votre visite dans notre bar, restaurant ou hall.

Lit d'appoint/lit d'appoint pour enfants

Veuillez contacter la réception pour obtenir un lit d'appoint. Les enfants de 5 ans et moins séjournent gratuitement dans la chambre de leurs parents. Veuillez noter qu'un lit d'appoint n'est pas possible dans toutes les chambres.

Location de voiture

Hertz
Baarerstrasse 50
6300 Zug
Tel: 041 760 11 22 oder 0848 82 20 20
www.hertz.ch

Sixt Autovermietung
Zugerstrasse 77
6340 Baar
Tel. 041 769 50 30
www.sixt.ch

Le bureau de poste

Le bureau de poste de Laubenhof, Metallstrasse 9 à Zug est accessible en 5 minutes à pied et est ouvert comme suit :

Lun-Mer & Ven: 07h30-19h00 / Jeu: 07h30-20h00 / Sam: 09h00-17h00

Matelas

Nos matelas sont nettoyés en profondeur une fois par an.

Moyens de paiement

Outre les espèces en CHF, euros et dollars américains, les cartes suivantes sont acceptées : American Express, Diners Club, Mastercard, Visa, Postcard, EC-Maestro et Lunch-Checks. Vous pouvez également payer avec des crypto-monnaies telles que Bitcoin et Ethercoin.



Garden Park

Médecin

Le cabinet de notre médecin de famille est situé à l'adresse suivante et est accessible en 5 minutes à pied. Arzthaus Zug (Maison de médecin Zug), Bahnhofplatz, Alpenstrasse 15, 6300 Zug. Tél. +41417254000

<https://www.arzthaus.ch/en/kontakt/zug-bahnhofplatz/>

Nettoyage à sec / Blanchisserie

Le nettoyage à sec et le linge déposé au Park Hotel Zug avant 9 heures du matin sont retournés le jour suivant - le linge pour le service normal est retourné le même jour. Vous pouvez repasser vous-même vos vêtements gratuitement au sous-sol.

Nettoyage de la chambre

Votre appartement est nettoyé une fois par semaine. Le nettoyage des chambres par nos femmes de ménage a généralement lieu entre 08.00 et 17.00 heures. Si vous souhaitez que le service de nettoyage des chambres soit effectué à une autre heure, veuillez contacter la réception.

Contact Park Hotel Tél. interne: 4800

Concierge de nuit

La réception du Park Hotel Zug est ouverte 24h/24. De 23h00 à 6h30, veuillez contacter directement notre Concierge de nuit du Park Hotel Zug.

Contact Park Hotel Tél. interne: 4800

Non-fumeurs

Les appartements sont tous non-fumeurs. Il est interdit de fumer.

En cas de non-respect, nous facturons des frais de nettoyage de CHF 300.00 par appartement.

Parkings

Des places de parking extérieures sont directement disponibles au City Garden Hotel, à seulement 2 minutes à pied des appartements. Le coût est de CHF 15.00 par nuit ou CHF 210.00 par mois par voiture.

Selon les disponibilités, nous offrons également la possibilité d'organiser une place de parking souterrain pour CHF 295.00 par mois et par voiture.

Parapluie

Nous vous fournirons volontiers un parapluie moyennant une caution de CHF 30.00. Veuillez contacter la réception. Vous pouvez également acheter un parapluie pour CHF 25.00.



Garden Park

Petit-déjeuner buffet au restaurant Secret Garden

Profitez de notre copieux petit-déjeuner buffet au restaurant Secret Garden.

Lundi-Vendredi: 06h30-10h00

Samedi: 07h30-10h00 (sur demande)

Dimanche fermé: Nos vous invitons de prendre votre petit déjeuner au Restaurant aigu au Park Hotel.

Petit-déjeuner buffet au restaurant aigu au Park Hotel

Nous sommes également heureux de souhaiter la bienvenue aux clients des appartements City Apartments. Profitez de notre copieux petit-déjeuner buffet Park Hotel Zug. Nous vous prions de réserver la veille au soir en appelant le numéro interne 4747.

Lundi-Vendredi: 7h00-10h00

Samedi: 7h00-10h00 / Petit-déjeuner pour les lève-tard 08h00-12h30

Dimanche: 7h00-10h00 / Brunch 11h00-15h00

Piscine

La piscine se trouve dans le bâtiment annexe "Résidence" du Park Hotel Zug. Veuillez sonner à l'entrée (sonnette : Park Hotel Reception), nous vous ouvrirons volontiers. Avec votre carte, vous ouvrez l'entrée de la piscine sur votre droite.

Serviettes de bain : Veuillez les prendre dans votre appartement. Des serviettes supplémentaires sont disponibles à la réception.

Heures d'ouverture tous les jours de 07h00 à 22h00

Taille de la piscine : 14 x 7 mètres / Température de l'eau : 28° / 82.4F

Pharmacie

La pharmacie la plus proche se trouve dans le centre commercial Metalli. Pharmacie Metalli, tél. +41 41 710 74 23

Elle est ouverte du lundi au vendredi, de 08h00 à 19h00, et le samedi jusqu'à 17h00.

Vous trouverez également une pharmacie à la gare de Zoug, tél. +41 41 720 10 00.

Les heures d'ouverture sont les suivantes :

Lundi à vendredi : 07.00-21.00 | Samedi et dimanche : 08.00-20.00

Service bagages

Nos porteurs se feront un plaisir de vous aider à porter vos bagages. Veuillez informer notre réception en temps utile. Bien sûr, vous pouvez laisser vos bagages à la réception de l'hôtel après votre départ.

Contact Park Hotel Tél. interne: 4800

Photocopies

Des photocopies peuvent être faites à la réception pour CHF 0.50 (noir et blanc) et CHF 1.00 (couleur) par copie.



Garden Park

Produits d'hygiène

Vous trouverez un mini-gel de douche, un mini-shampooing et un mini-savon dans votre salle de bain comme premier équipement. Un kit de rasage ou un kit dentaire sont également disponibles à la réception pour votre bien-être.

Reçus de factures

Afin d'éviter tout malentendu, nous vous demandons d'indiquer votre numéro de chambre sur les factures de restaurant et de bar que vous ne payez pas directement, de les signer et de vérifier le nom déjà imprimé dessus.

Réparations

Si vous constatez des défauts techniques dans votre appartement, merci de contacter la réception. Nous nous chargerons de remédier au défaut dans les plus brefs délais.

Réveil téléphonique

Veillez signaler votre réveil à la réception.

Contact Park Hotel Tél. interne: 4800

Serviettes éponge

Une fois par semaine, le linge de lit & de toilette est changé.

Service de couture

Notre femme de ménage se fera un plaisir de vous aider pour de petits travaux de couture, comme la couture de boutons.

Safe

Veillez déposer tous les objets de valeur dans le coffre-fort de l'hôtel situé à la réception du Park Hotel Zug (responsabilité maximale : CHF 10'000.00).

Nous déclinons toute responsabilité pour les objets qui ne sont pas conservés dans le coffre-fort.

Taxi & Transfer

Notre équipe de réception se fera un plaisir de commander un taxi pour vous sur demande.

Tourist Information

Zug Tourismus, Bahnhofshalle Zug

Lun-Ven: 09h00-17h00

Sam: 09h00-12h00 & 12h30-16h00

Notre Office de Tourisme est fermé tous les dimanches et jours fériés.

<https://www.zug-tourismus.ch/en>

TV + Radio

Vous trouverez les programmes TV & radio disponibles dans le dossier de l'hôtel.